

Titre : Politique Qualité de l'EMS Clair-Soleil
Référence : 3403.STR.018
Destinataire : Collaborateur-trice EMS

1 Notre vision

Au détour d'une colline ensoleillée, bordée d'un parc verdoyant, l'histoire de chacun et de chacune de nos résidents et résidentes vient enrichir celle de nos collaborateurs et de nos collaboratrices. A la croisée de ce chemin, la bienveillance, la tolérance et la transparence se mêlent à un accompagnement adapté de nos aînés.

Choyons notre passé, pour construire notre futur ! Bienvenue chez vous à Clair-Soleil !

2 Notre mission

Nous accompagnons les résident-e-s de notre EMS dans le respect de leur **dignité, droits et libertés individuelles**, en veillant à leur bien-être et à leur qualité de vie au quotidien.

La philosophie du soin et de la relation **Humanitude®** nous guide jour après jour dans l'accompagnement individualisé de chaque résident-e en tenant compte de ses **habitudes** et de ses **souhaits** décrits dans son projet d'accompagnement personnalisé.

Nous nous impliquons, résident-e-s, familles et professionnels, à développer **un lieu de vie** et de travail adapté aux personnes âgées, **malvoyantes ou aveugles** garantissant plaisir et satisfaction pour tous.

3 Nos valeurs

Respecter nos bénéficiaires dans leur singularité, les valoriser et les considérer en prenant le temps nécessaire à leur accompagnement et en donnant le temps nécessaire afin de maintenir leur autonomie le plus longtemps possible.

Accompagner nos bénéficiaires et communiquer dans la **bienveillance** en instaurant de la confiance et de la tolérance les uns envers les autres, résident-e-s, familles, proches et professionnels.

Travailler en **interdisciplinarité** et dans un esprit de **solidarité** en considérant que toute personne travaillant à Clair-Soleil peut accompagner nos bénéficiaires et rendre service à l'autre.

Donner du sens à nos tâches quotidiennes en les accomplissant de manière responsable avec **qualité, authenticité et motivation**.

4 Nos objectifs

Offrir un **lieu de vie bienveillant et accueillant** à nos bénéficiaires en mettant l'organisation au service de leurs besoins et de leurs attentes.

Offrir un **environnement** ainsi qu'un **espace d'écoute** et de **compréhension** pour les familles et les proches de nos bénéficiaires en les considérant comme des partenaires privilégiés de notre accompagnement.

Offrir un **cadre de travail bienveillant et valorisant** à nos collaborateurs et nos collaboratrices en les intégrant dans nos démarches d'amélioration continue et en donnant du sens et de la motivation à leur quotidien.

5 Notre démarche qualité

Dans un souci constant de pérenniser notre développement et d'améliorer nos prestations envers les bénéficiaires que nous accueillons ainsi que nos processus de travail, nous avons mis en œuvre un système de management par la qualité pour renforcer notre culture de l'amélioration continue.

Afin d'inscrire cette démarche en tant qu'axe stratégique de notre établissement, nous avons fait le choix de certifier notre système de management de la qualité selon la norme ISO 9001, version 2015.

Renseignements documentaires

Auteur : Mireille CARRUPT

Co-auteur : Claire TACHON

Approbateur(s) : Vincent CASTAGNA